

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе внутренней оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МАДОУ ЦРР д/с №76 в 2022 году

№	Показатель	Баллы, полученные по результатам оценки качества в 2022 году	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемых результатов	Срок реализации	Ответственный	Планируемый результат
Критерий 1: Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на информационных стендах в помещениях организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	98	Приведение в соответствие с нормативными правовыми актами информации на сайте	Март 2023	Заместитель заведующего Ковалева О.А.	100
1.2	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и	98				

	взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: -телефона; -электронной почты; -электронных сервисов (обратная связь); -анкета для опроса граждан о качестве оказания услуг					
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	99				
Критерий 2: Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг	99	Анкетирование родителей (законных представителей), выявление и устранение недостатков	Март 2023 г.	Заместитель заведующего Ковалева О.А.	100
2.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организации	99				
Критерий 3: Доступность для инвалидов						
3.1	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для	54	Инвалидов данной категории в учреждении нет. Мероприятия			

	<p>инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> -оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); -наличие выделенных стоянки для автотранспортных средств инвалидов -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; -наличие специализированной мебели 		будут проводиться при появлении данной категории детей и их родителей (законных представителей) в ДОУ			
3.2	<p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -наличие в ОО тьютеров (ассистентов) по сопровождению инвалидов на территории организации; -наличие адаптированных программ, в том числе на официальном сайте образовательной организации; -наличие альтернативной версии сайта ОО для инвалидов по зрению; -наличие службы сопровождения в ОО (психолог, логопед, 	82	<p>Инвалидов по слуху и зрению в учреждении нет. Мероприятия будут проводиться при зачислении данной категории детей в ДОУ</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля запланировано.</p>	Март 2023	Заместитель заведующего Нуждина Н.С.	

	дефектолог и др.)					
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг инвалидов	100				
Критерий 4: Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	99	Анкетирование родителей, напоминание о кодексе профессиональной этики педагога под запись	Март 2023	Заместитель заведующего Ковалева О.А.	100
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	99				
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	99				

Критерий 5:						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	98	Анкетирование родителей, выявление и устранение недостатков	Март 2023	Заместитель заведующего Ковалева О.А.	100
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	98				
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями услуг в образовательной организации	98				

Заведующий



А.В.Тырчик

А.В.Тырчик